

カリキュラム例

領域	研修テーマ	講義内容
ハードウェア・ソフトウェア	PCの構成要素 (CPU・メモリ・ストレージ)	<ul style="list-style-type: none"> ・CPUの性能はPCの処理速度を左右する ・周波数とコア数がCPUの処理能力を決定する ・メモリとストレージは作業スペースと保管庫の役割を持つ
ハードウェア・ソフトウェア	ノートPCとデスクトップPCの違い・選び方	<ul style="list-style-type: none"> ・デスクトップPCとノートPCはどう違う？用途に応じた選び方が重要 ・パソコンの選定で業務効率とコストは大きく異なる ・法人用途では購入方法にも注意が必要 ・パソコンは管理が命 — 購入後すぐに台帳登録を ・初期設定の質で使い勝手とセキュリティが決まる
ハードウェア・ソフトウェア	周辺機器 (USB・HDMI・LAN)	<ul style="list-style-type: none"> ・ディスプレイとプロジェクタ ・解像度と接続端子の基本知識 ・周辺機器の種類と業務での役割 ・スマートデバイスの種類と業務での役割
ハードウェア・ソフトウェア	OS (Windows・Mac・Linux) の役割と違い	<ul style="list-style-type: none"> ・OSとは？業務を支える基本ソフトの役割を理解しよう ・パソコン向けOSの主な種類 ・スマホ向けOSの主な種類 ・業務内容に合ったOSの選び方と導入の判断基準
ネットワーク・サーバー	ネットワークの基礎	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスに不可欠な「ネットワーク」の役割と重要性 ・ネットワーク通信の仕組み ・ネットワークの種類 ・ネットワーク設計に必要なもの
ネットワーク・サーバー	IPアドレスとDNSの基礎	<ul style="list-style-type: none"> ・IPアドレスとは何か？役割と重要性を理解しよう ・グローバルIPアドレスとプライベートIPアドレスの違いと使い分け ・DNSとは？IPアドレスを人が使いやすくする仕組みを理解しよう ・IPアドレスの枯渇問題とIPv6への移行背景を知ろう
ネットワーク・サーバー	有線LANと無線LAN	<ul style="list-style-type: none"> ・有線LANの基本を理解しよう ・有線LANのメリット・デメリットを把握して適材適所に活かす ・無線LANの基本を理解しよう ・無線LANのメリット・デメリットを知って正しく活用する ・有線LANと無線LANの最適な使い分け方

ネットワーク・サーバー	VPNの基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ・VPNとは？安全な通信を実現する仮想ネットワーク ・VPNの仕組みを理解しよう ・VPNでどんな情報が隠せるのか？ ・VPNのメリットを押さえよう ・VPNのデメリットにも注意しよう
ネットワーク・サーバー	サーバーの基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバーとは？仕組みと役割を基礎から理解する ・サーバーの形状モデルを理解しよう ・サーバーの種類と特徴を押さえよう ・Webサーバー、ファイルサーバー、データベースサーバー、ファイルサーバー…etc
ネットワーク・サーバー	電話（電話回線の種類、PBX）	<ul style="list-style-type: none"> ・企業で使われる電話回線の種類と特徴を理解する ・電話番号の仕組みと企業利用における注意点を押さえる ・PBXとは？社内の電話管理と効率化を実現する仕組み ・企業に最適な電話システムの選び方と導入ポイントを学ぶ
情報セキュリティ	情報セキュリティの基礎	<ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティとは ・情報セキュリティの3原則（CIA） ・情報セキュリティを脅かす脅威 ・脆弱性とリスク要因
情報セキュリティ	リスクアセスメントとリスク対応	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクアセスメントとは何かを理解する ・リスク特定～分析・評価までの流れを押さえる ・優先順位に応じたリスク対応を考える
情報セキュリティ	マルウェアの脅威と対策	<ul style="list-style-type: none"> ・マルウェアとは？ ・マルウェアの種類と特徴 ・マルウェアの主な感染経路 ・マルウェア感染の兆候 ・IT担当者が実施すべきマルウェア対策 ・マルウェア感染時の対処方法
情報セキュリティ	不正アクセスの脅威と対策	<ul style="list-style-type: none"> ・不正アクセスの基礎を理解しよう ・不正アクセスの代表的な手口と対策 ・なぜ不正アクセスが起きるのか ・不正アクセスを防ぐための技術と対策 ・不正アクセスが発覚したときの初動対応
情報セキュリティ	アカウント管理と権限設定	<ul style="list-style-type: none"> ・アカウント管理の基本を理解する ・適切なアカウント管理で内部不正を防ぐ ・アカウント共有の問題に注意する
情報セキュリティ	テレワーク環境におけるセキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> ・テレワークに潜むセキュリティリスクを理解する ・実際に起こりうるセキュリティ事故とその原因 ・テレワーク環境におけるセキュリティ事故を防ぐための具体策

情報セキュリティ	BYODの扱いとリスク	<ul style="list-style-type: none"> ・BYODとは ・BYODのメリット ・BYODのデメリット ・BYOD導入におけるセキュリティ対策
情報セキュリティ	シャドーITの発見とリスク管理	<ul style="list-style-type: none"> ・シャドーITとは何か？ ・シャドーITが招く4つのリスク ・実際に起きたシャドーITの事故事例 ・シャドーITを防ぐためにIT担当者がすべきこと
情報セキュリティ	情報セキュリティ教育の重要性と実施方法	<ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティ教育が必要な理由 ・セキュリティ教育を効果的に実施するには
クラウド	クラウドの基本知識	<ul style="list-style-type: none"> ・クラウドの定義 ・クラウドの特徴 ・クラウドを導入するメリット、デメリット ・クラウドサービスモデルの具体例
クラウド	クラウド利用におけるセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・クラウドサービスにはどんなセキュリティリスクがあるのか？ ・クラウド導入時にIT担当者が行うべき「選定のポイント」 ・クラウド運用で実践すべき「社内体制とルール整備」 ・セキュリティレベルを保つ「契約・管理のチェックポイント」
IT資産管理	IT資産管理の基本	<ul style="list-style-type: none"> ・IT資産管理とは何かを理解する ・基本的なIT資産管理の方法を確認しよう ・効率よくIT資産管理を行う方法 ・IT資産管理ツールを活用しよう
業務システムの導入・運用	グループウェアとは？主な機能と代表例	<ul style="list-style-type: none"> ・グループウェアの基本を理解しよう ・グループウェア導入のメリットとは ・導入前に知っておくべき課題とデメリット ・グループウェア選びで失敗しない5つのポイント ・代表的なグループウェアを確認しよう
業務システムの導入・運用	会計システム・勤怠管理システム・労務管理システム 等	<ul style="list-style-type: none"> ・業務システムと基幹システムの基本を押さえよう ・人事労務システムで人材情報の一元管理を実現 ・勤怠管理システムで労働時間を把握する ・財務会計システムで会計処理を効率化する ・顧客管理システムで営業活動の質を向上させよう
システム開発（外注編）	システム開発と契約形態	<ul style="list-style-type: none"> ・内製と外注の違いを押さえよう ・契約形態の違いを理解しよう【外注時の重要ポイント】 ・開発会社を選ぶときのチェックポイント ・開発手法の種類と選び方 ・開発プロジェクトをどう管理するか ・見積と契約 ・外注時に重要な要求定義と要件定義を学ぼう
ヘルプデスク・ユーザーサポート	ヘルプデスクの役割と業務理解	<ul style="list-style-type: none"> ・社内ヘルプデスクの役割 ・ヘルプデスクは属人化すると破綻する ・ヘルプデスクは「ヒアリング力」が重要 ・ヘルプデスクの業務範囲